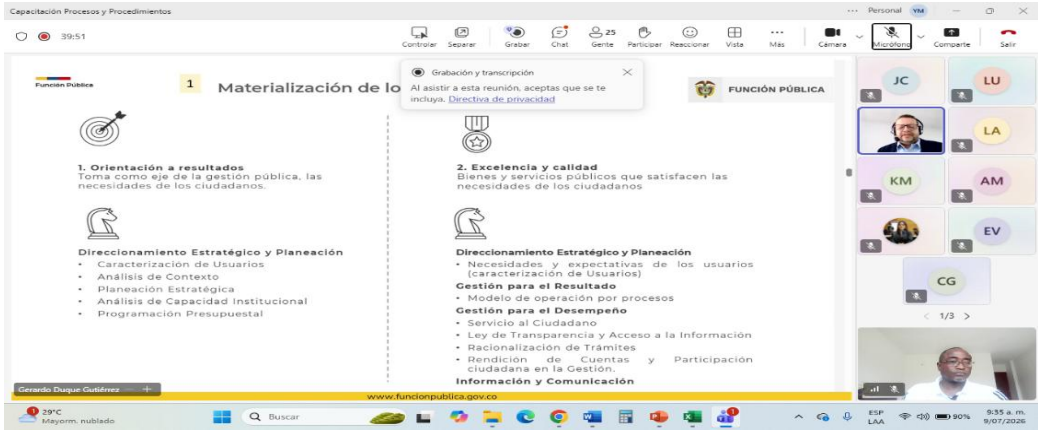


Compromiso:  Fecha de construcción y actualización de procesos y procedimientos		FORMATO ACTA DE REUNION EJECUTIVA				CÓDIGO: EI-FO-024 VERSIÓN: 01 FECHA: 10/04/2024			
Proceso: Efectividad Institucional									
Documento de referencia: Caracterización de procesos Efectividad Institucional EI-CA-001									
Usuario	Externo	☒	Asunto: Proceso Dependencia	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		Hora Inicio:	Fecha:	9/07/2026	
				SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS			9:00 a. m.	Hora Final: 11:00 a. m.	
	Interno			DDO					
TEMAS TRATADOS									
El Dr. Gerardo Duque dio inicio a la sesión con una introducción sobre la Política de Fortalecimiento Organizacional y la Simplificación de Procesos, destacando la importancia de la estandarización de los procesos como herramienta para mejorar la gestión institucional. Durante la exposición explicó la diferencia entre procesos y procedimientos, señalando que los procesos representan el modelo de operación de la entidad y los procedimientos corresponden al desarrollo detallado de las actividades necesarias para cumplir las funciones institucionales. Se resaltó que los procesos deben estar alineados con la misión, las funciones y los objetivos de cada entidad pública, garantizando que respondan a las necesidades institucionales y contribuyan al cumplimiento de su propósito. Asimismo, se indicó que el diseño y la mejora de los procesos requieren la participación activa de los servidores y colaboradores que los ejecutan, ya que son quienes conocen su funcionamiento y pueden identificar oportunidades de mejora. En el marco de la asistencia técnica sobre Simplificación de Procesos y Procedimientos, el Enlace Territorial Chocó participó como facilitador, desarrollando su intervención en los temas relacionados con los lineamientos, conceptos y metodologías para la simplificación de procesos y procedimientos en las entidades públicas. Durante la jornada se abordaron estrategias para la identificación y eliminación de actividades que no generan valor, la optimización y estandarización de procesos, la reducción de cargas administrativas y el fortalecimiento de la eficiencia institucional, así como la importancia de la mejora continua y su articulación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). La intervención permitió orientar a los participantes en la aplicación de estas herramientas, resolver inquietudes y promover la adopción de buenas prácticas para fortalecer la gestión institucional y la prestación de servicios a la ciudadanía. El Dr. Duque enfatizó que no es suficiente documentar procesos y procedimientos; es indispensable capacitar al personal responsable de su aplicación y promover metodologías que permitan su actualización y mejora continua. También se explicó que los procedimientos deben identificar claramente los recursos humanos, financieros, tecnológicos y técnicos necesarios para su ejecución, así como definir de manera precisa las responsabilidades de los diferentes actores involucrados, evitando incluir funciones específicas de los cargos dentro de los procedimientos. Finalmente, se reiteró la importancia de mantener la documentación institucional actualizada, establecer responsables para cada proceso y asegurar que estos se encuentren articulados con las funciones de la entidad. Se anunció la realización de talleres prácticos para profundizar en la construcción y actualización de procesos y procedimientos, brindando herramientas metodológicas para su implementación. 									
COMPROMISOS						RESPONSABLES		FECHA DE CUMPLIMIENTO	FIRMA
Compartir el material metodológico presentado durante la sesión.						DDO		N/A	
Programar talleres sobre construcción y actualización de procesos y procedimientos.						DDO		N/A	
ASISTENTES									
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA		NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
GERARDO DUQUE					CESAR ZURITA				
CATHERINE GONZALEZ					CRISTIAN ZAMBRANO				
MARIA ANGELICA GONZALEZ					ELVIA ESTARITA				
SUSANA TRUJILLO	CONTRATISTA				FAVIO VEGA				
JAVIER PEÑA					JOHANN NIÑO				
JORGE ALMARIO					MIRIAM MARTINEZ				
JOSE GUEVARA					PAOLA HERNANDEZ				
PAOLA HERNANDEZ					SAMMY BENAVIDEZ				
WILLIAM CURVELO					YAIR MAYO	Enlace Territorial ESAP - DAFP		Planeacion	
YAHANDRA CLAVIJO					YULIANA AGUIRRE				
ADRIAN PLAZA					GILMA TURIZO				